

REAL GOLD LTD

Основные положения договора

Данные пролавец: REAL GOLD LTD – в дальнейшем Продавец
Адрес: The Republic of South Africa, 7130 Western Cape, Somerset West,
Caledon Street, 1 OAK COURT
Регистрационный номер: 2016/147094/07 **Налоговый номер:** 9189331227
email: info@1realgold.com **web:** www.1realgold.com
Не является членом никаких заинтересованных организаций.

*Просим внимательно прочитать Основные положения договора (ОПД). **Обращаем Ваше внимание на то, что данные ОПД содержат некоторые положения и пункты, отличающиеся от стандартных, в особенности, возможное изменение цен из-за таких рыночных движений как: ценовые риски, связанные с котировкой золота, компенсации, уровень спроса.***

Если Вы ещё не достигли 18-летнего возраста, данные ОПД должны быть прочитаны в присутствии Вашего законного представителя.

При заказе ОПД онлайн, или электронным способом, отмечая (подтверждая) «Основные положения Договора прочитал (а), понял (а), и принимаю», или, подписывая и отправляя предложение о покупке, Покупатель заявляет, что принимает условия настоящего договора.

1. Предмет договора

Покупка-продажа золотых слитков.

2. Заключение договора

2.1. Договор может быть заключен стандартным (офлайн: принятие предложения о покупке лично, почтовым путём) образом, или электронным (онлайн: принятие предложения о покупке по e-майлу, в режиме онлайн в сети Интернет) способом. При заключении договора в режиме онлайн в сети Интернет письменный договор стороны признают подписанным и заключенным электронным путём после заполнения предложения и отправления подтверждения.. Заключенный письменный договор Компания – Продавец документирует и хранит. Каждому договору предоставляется регистрационный номер, иная регистрация не производится. По просьбе Покупателя Продавец предоставляет Покупателю возможность доступа к настоящему договору, находящемуся на хранении у Продавца.

При заключении договора в режиме онлайн система предоставляет точную пошаговую, техническую инструкцию для Покупателя. При заполнении в режиме онлайн система информирует Покупателя о введении неполных данных. Если Покупатель заметит, что данные были введены неверно, он должен незамедлительно известить об этом Продавца по телефону или e-майлу, указанным на сайте Продавца. Продавец обязан по просьбе покупателя исправить ошибочные данные без каких-либо задержек. Аналогично должен действовать и Продавец, при необходимости изменения ошибочных данных, введённых со своей стороны – собственноручно их исправить.

2.2. Договор заключается в последовательности следующих шагов:

Покупатель выбирает золотой слиток в интернет магазине, расположенном на вебсайте Продавца.

При осуществлении заказа Покупатель информирует Продавца о количестве слитков золота по стандартам Лондонской Ассоциации Рынка драгоценных металлов (LBMA) 999,9 пробы в соответствии с законами рынка весом:

1 грамм, 2 грамма, 5 граммов, 10 граммов, 20 граммов, 50 граммов, 100 граммов, 250 граммов, 500 граммов, 1000 граммов.

Также Покупатель информирует Продавца о способе доставки и хранения и сообщает все необходимые данные для выполнения заказа.

2.3. Для подтверждения заказа необходимо, чтобы Покупатель прочитал и принял **Основные положения договора**, и отметил подтверждение их принятия в системе онлайн или на бланке заказа. Принятые покупателем **Основные положения договора** являются неотъемлемой частью договора.

Покупатель несёт ответственность за расходы и убытки, возникшие в случае указания данных, не соответствующих действительности.

2.4. Продавец обрабатывает заказ без опозданий, при получении заявки на покупку электронным путём незамедлительно подтверждает её получение тем же способом.

Продавец с момента получения заявки на покупку обязан в период 3 календарных дней с момента оформления заказа принять и подтвердить заказ, или имеет право отказаться от выполнения заказа без объяснения причин и известить об этом Покупателя без промедления.

2.5. Моментом оформления заказа считается момент нажатия Покупателем кнопки «Я согласен с условиями договора» на сайте компании.

2.6. Покупатель принимает к сведению, что, согласно действующим законам о предотвращении отмывания денег, Продавец обязан осуществить проверку личности Покупателя, в связи с этим условием заключения договора, кроме принятия и подтверждения заказа, является необходимостью предоставления Покупателем Продавцу всех необходимых документов для подтверждения личности Покупателя и его проверки, в соответствии с предписаниями.

3. Покупная цена, стоимость заключения договора

3.1. Договор заключается бесплатно

3.2. Цена продажи заказанного золотого слитка указана на сайте **REAL GOLD** (www.irealgold.com), как общедоступная опубликованная цена в момент подписания настоящего договора обеими Сторонами. Цены на золотые слитки на сайте регулируются на основе ежедневного Лондонского фиксинга LBMA. При поступлении онлайн-заказа от Покупателя, система автоматически определяет полную стоимость заказа, на основании опубликованных на сайте ежедневно многократно обновляемых цен на золото.

3.3. Компания REAL GOLD LTD просит Вас обратить особое внимание на то, что при временной разнице между оформлением заказа Покупателя и полной оплатой заказа покупателя, возможно колебание цен на золото. Продавец гарантирует указанную в момент оформления заказа цену на золотой слиток в течение 72 часов при условии, что за этот период рыночная цена золота увеличится не более, чем на 2%. Началом вышеуказанного периода 72 часов является день оформления заказа Покупателя.

При получении информации об изменении цен на золото за данный 72-часовой период более чем на 2%, определённая в ценовом предложении цена становится недействительной, и стороны соглашения для завершения сделки обязаны договориться о корректировке цены на золотой слиток в договоре, с учетом уже оплаченной Покупателем суммы. Сторонам необходимо выбрать способ уменьшения/увеличения веса золотого слитка в заказе при неизменной оплаченной сумме, или заказанный вес золотого слитка будет неизменным, но с учетом корректировки стоимости до нужного значения, в соответствии с актуальной ценой золота.

При непринятии Покупателем новой цены на золотой слиток, или несогласии с изменением веса золотого слитка при неизменной оплаченной его покупной цене, он имеет право расторгнуть договор в трёхдневный период с момента получения информации об изменении цен на золотой слиток. В таких случаях Продавец перечисляет уже оплаченную Покупателем денежную сумму заказа на тот банковский счёт, с которого происходила оплата. Все расходы, связанные с процедурой перечисления денег несёт Покупатель.

3.4. Связь между покупателем и продавцом происходит при помощи адреса электронной почты, который был указан Покупателем при регистрации. Продавец извещает Покупателя о получении оплаты стоимости заказа на банковский счёт электронным письмом и подтверждает количество оплаченного заказанного золота, определённого в настоящем договоре.

4. Условия оплаты

Способ оплаты – банковский перевод или оплата банковской картой по сети Интернет с указанием данных карты (mail order). Денежный перевод Покупателю должен быть произведен в период 72 часов с момента принятия договора по следующим реквизитам **REAL GOLD LTD** USD. Покупатель должен осуществить денежный перевод таким образом, чтобы была перечислена точная сумма стоимости заказа, с учетом всех возможных банковских расходов и расходов по конвертации.

Сумма оплаты по данному договору составляетоплата до

5. Доставка

5.1. В зависимости от выбранного варианта золотого слитка, Продавец обязуется осуществить отправку золотого слитка на указанный Покупателем адрес, согласно списку стран, представленных на сайте Продавца.

5.2. Доставка заказа осуществляется в 21-дневный период с момента поступления оплаты на счёт Продавца.

5.3. Покупатель имеет возможность получить приобретенный слиток застрахованной почтой. Стоимость доставки с помощью застрахованной почты определяется тарифами транспортных компаний или экспресс почты.

5.4. Период доставки зависит от страны назначения.

5.5. Покупатель оплачивает все затраты, связанные с доставкой и получением приобретенного золотого слитка.

5.6. В тех странах, где драгоценные металлы подвержены налогом на добавленную стоимость (НДС) и налогом на импорт, Покупатель несет полную ответственность за оплату всех НДС, налогов и сборов; и за Организацию доставки заказа.

6. Информация о рисках в отношении продукта.

6.1. Основанием для определения цены продажи золотого слитка, по которой Продавец осуществляет продажу золотого слитка, является только изменение рыночной стоимости золота, никакие другие возможные факторы увеличения прибыли при осуществлении продажи не присутствуют.

Компания **REAL GOLD LTD** обращает Ваше внимание на то, что цена на золотой слиток может варьироваться как в небольших, так и в существенных амплитудах. Покупка и торговля золотыми слитками может быть связана с риском, так как уменьшение цен на золото, или падение валютного курса могут привести к финансовым потерям.

7. Конфиденциальность

7.1. Компания **REAL GOLD LTD** использует полученные личные данные и информацию о Покупателе только для заключения совместного договора, учитывает принцип конфиденциальности и действует в интересах Покупателя. Обработкой личных данных Покупателя занимаются сотрудники компании Продавца и их посредники при соблюдении строжайших условий конфиденциальности. Компания использует и применяет все необходимые меры для обеспечения информационной безопасности при хранении личных данных Покупателя в условиях секретности, исключая доступ к ним посторонних лиц.

7.2. Продавец передает третьим лицам и правительственным органам личные данные и информацию о Покупателе только с согласия Покупателя, или по предписанию закона.

7.3. Продавец информирует Покупателя о том, что периодически использует общую информацию о Покупателях, не включающую персональные личные данные, для составления своей внутренней статистики и отчётов.

8. Ошибочное выполнение заказа, ответственность, возмещение ущерба.

8.1. Стороны обязаны сотрудничать в направлении заключения договора и его выполнения, и без промедлений извещать друг друга электронным путём о возможных возражениях. Расходы и убытки, возникающие по причине задержки информирования о возражениях, несёт сторона, ответственная за задержку.

8.2. Описание золотых слитков опубликовано на сайте Продавца. Продавец гарантирует, что осуществляет реализацию золотых слитков, полностью соответствующих всем критериям, предъявляемым к данной продукции по официальным положениям предписаний в отношении золота.

8.3. Продавец не несёт ответственности за возможный ущерб, который может возникнуть в процессе доставки: подобные претензии Покупатель предъявляет непосредственно доставщику. Продавец всячески содействует Покупателю в решении подобных вопросов.

8.4. Продавец

Продавец берет на себя обязательства в том, что при ошибочном выполнении заказа, вопросах компенсации, замены, жалоб в отношении качества золотых слитков, а также при разрешении возможных споров будет руководствоваться положениями Южно-Африканского Гражданского кодекса.

Продавец не несет ответственности:

- если при оформлении заказа Покупатель указал данные, несоответствующие действительности;

- при неправильной регистрации и возникших из-за этого возможных убытках, расходов и ущерба;

- за ущерб, возникший по причине невыполнения или ненадлежащего выполнения Покупателем обязательств сотрудничества,

- при возникновении обстоятельств, независящих от Продавца – задержке доставки заказа или ущерба, возникшего из-за ненадлежащего поведения Покупателя

8.5. Покупатель имеет право потребовать возмещения убытков по причине получения продукции подтверждённого ненадлежащего качества с подачей первоначального оригинала счета-фактуры и возврата дефектного продукта. Возмещение ущерба полагается только в том случае, если замена дефектного продукта не привела к желаемому результату.

9. Использование посредников

Продавец имеет право привлекать посредников для заключения контракта и его выполнения, вся ответственность при этом в полной мере распространяется на Продавца. Продавец обращает внимание Покупателя на то, что, в соответствии с политикой компании, посредники не имеют полномочий для заключения договора, принятия и подтверждения заказа, предоставления скидок и принятия вознаграждений.

10. Прекращение договора

10.1. Договор заключается между Сторонами на основании вышеперечисленных положений на период до полного выполнения взаимных обязательств в отношении друг друга. По взаимному согласию стороны могут в любой момент изменить или расторгнуть договор в письменной форме.

10.2. Каждая из сторон имеет право безотлагательно расторгнуть договор, если другая Сторона существенно нарушит свои обязательства по договору и не исправляет ситуацию, несмотря на письменное предупреждение и обеспечение дополнительного времени на принятие мер для исправления подобной ситуации. В этом случае Сторона, нарушившая договор, обязана возместить подтвержденные убытки другой Стороне.

11. Срок действия и сферы применения договора.

11.1. При отсутствии других соглашений, договор выполняется в соответствии с заказом и его подтверждением, а также вышеизложенными Основными Положениями Договора. Стороны могут отклоняться от этих условий при взаимном согласии, оформленном в письменной форме. Основные Положения настоящего Договора остаются в силе до окончания срока действия договора.

11.2. Если какая-либо часть настоящего договора станет недействительной, остальные части договора остаются в силе. Стороны обязаны добросовестно и безотлагательно заменить ставшие недействительными части договора в целях его выполнения.

12. Заключительные положения

12.1. Стороны обязаны тесно сотрудничать в целях соблюдения договора, и своевременно извещать друг друга о возникших проблемах, которые ограничивают, задерживают или препятствуют выполнению настоящего договора. В период действия договора взаимный обмен письмами по e-мэйл признается письменным информированием.

12.2. Покупатель обязан информировать Продавца о любых изменениях личных данных, касающихся договора. Просьбы, указания или доверенности покупателя признаются действительными только в письменной форме. В случаях использования доверенности срок ее действия распространяется до её отмены Покупателем в письменной форме.

12.3. Если в период выполнения договора Покупатель **умрёт, прекратит существование или преобразуется**, Продавец только на основании подтверждающих документов в оригинале (свидетельства о наследии, свидетельства преемственности, свидетельства о преобразовании, а также документов договорного обязательства / права и т.д.) принимает вступление в силу нового преемника Покупателя.

12.4. На Стороны распространяются взаимные обязательства конфиденциальности. Вся информация, касающаяся секретов бизнеса, а также данные, факты, которые затаргивают или подвергают опасности интересы Сторон или третьих лиц при попадении к посторонним лицам, должна храниться в тайне. Также Стороны должны воздерживаться от поведения, которое может нанести ущерб репутации Сторон или третьих лиц, или могут ухудшить или причинить вред их экономическим интересам.

12.5. При возникновении споров по договору или его выполнению, Стороны пробуют, в первую очередь, урегулирование мирным путём. Если при этом не будет достигнут положительный результат, Стороны, в зависимости от величины суммы, о которой идёт спор, обращаются в Окружной суд Южно-Африканской Республики. В прочих ситуациях имеют силу и применяются положения Южно-Африканского Гражданского Кодекса.

Преимущественную силу для урегулирования вопросов, не затронутых в данном договоре, будут иметь Южно-Африканские законы и Гражданский кодекс.

Дата заключения договора:.....

Подпись